

vtours
Urlaub, der passt.



Ihr dynamischer Reiseveranstalter

Viele Destinationen,
ein gemeinsames Ziel:
Urlaub, der passt.





INTRO.

vtours steht für Qualität, Erfahrung und Kompetenz. Seit 2004 zählen wir zu den Vorreitern des Dynamic Packaging, der Angebotsproduktion in Echtzeit.

Mehr als 100 Mitarbeiter in Aschaffenburg verfolgen ein gemeinsames Ziel: **Urlaub der passt** - von der richtigen Auswahl der Hotels, der Zielgebietsagenturen, der Fluggesellschaften bis hin zu Fragen rund um Ihre Buchung.

vtours 
Urlaub, der passt.

vtours

Mit vtours buchen Sie Pauschalreisen, Städte- und Rundreisen sowie Nur-Hotel-Angebote – weltweit in 195 Zielgebieten. Das Besondere: Die Reiseangebote entstehen zum Zeitpunkt der Anfrage. Dadurch bieten wir Ihnen immer die aktuellsten Preise.

vfamilyclub 

vfamily-Club

Ideal für Familien: Rundum Urlaubsspaß für unsere kleinen Gäste verspricht der vfamily-Club. Im vtours Kinderclub wartet auf Kids bis 12 Jahre ein abwechslungsreiches Animationsprogramm – und Eltern bleibt so mehr Zeit zur Entspannung.

urlaubstransfers 

urlaubstransfers

Die ideale Ergänzung: Ihr Kunde benötigt einen Transfer vom Flughafen zum Urlaubshotel und zurück? Ob Stadttransfer, Skitransfer oder Transfer zum Badeort – bei urlaubstransfers finden Sie den passenden Zubringer. Die Transfers können zu jeder beliebigen Reise kombiniert werden.

vfly 

vfly

Mit vfly buchen Sie Nur-Flug-Angebote für Ihre Kunden. Hiervon profitieren im Besonderen Non-IATA-Agenturen, die ihren Kunden oftmals bestimmte Linienflugtarife nicht anbieten können.

DIE MARKEN.



02

03



vtours **PRODUKT.**

Profitieren Sie von...

...unserem vielseitigen **Produktsortiment**

- ✓ klassische Pauschalreisen inkl. Transfer und Reiseleitung
- ✓ Städtereisen
- ✓ Nur-Hotel
- ✓ Sonderprodukte, z.B. Mietwagenreisen (Pauschalreisen inkl. Mietwagen) und Rundreisen

... unserem breiten **Hotelportfolio**

Über 195 Zielgebiete weltweit, mehr als 6.000 Hotels

- ✓ preiswerte Unterkünfte
- ✓ luxuriöse 5-Sterne-Häuser
- ✓ kleine Familienhotels
- ✓ Apartments und Ferienwohnungen
- ✓ große Clubanlagen
- ✓ starke Marken wie Hilton, Aldiana, Sheraton oder IBEROSTAR

... unserem vielfältigen **Flugangebot**

Wir steuern bekannte Airlines im Bereich Linie, Charter und Low-Cost unseren Reisen zu.

FAMILIEN.

vfamilyclub ✓

Betreuung ab 2 Jahre
vormittags auf Anfrage

Der vtours Kinderclub im Urlaubshotel

An sechs Tagen die Woche bietet der vfamily-Club Abenteuer und Spaß für Kinder zwischen 2 bis 12 Jahren.

Mit dem vfamily-Club passt der Urlaub:

- ✓ deutschsprachige, geschulte Animatoure
- ✓ abwechslungsreiches Animationsprogramm
- ✓ Direkttransfer zum Hotel
- ✓ Auszeit für Eltern
- ✓ rundum Urlaubsspaß zum besten Preis-Leistungs-Verhältnis

Unser erster vfamily-Club befindet sich an der Türkischen Riviera:

- **Side Star Resort*******
Buchungscode: AYT1584

Kinderfreundliche Familienhotels gibt es von vtours weltweit.

Weitere vfamily-Clubs folgen
im Sommer 2013.



vtours
ZUSATZPRODUKTE.



Ideale Ergänzung für
Baustein- und Pauschalreisen

urlaubstransfers

Transfers im Urlaubsland – vom Flughafen zum Hotel oder Kreuzfahrtschiff und zurück

Produkt

Über 175 Zielgebiete weltweit, mehr als 30.000 Hotels angebunden

- ✓ in den beliebtesten Urlaubsländern rund ums Mittelmeer
- ✓ in vielen Städten
- ✓ auf zahlreichen Fernzielen
- ✓ in verschiedenen Skiregionen
- ✓ zu nahezu allen Kreuzfahrt-Häfen

Transferarten

- **Privat Transfer:** Komfortabel und ohne Zwischenstopp direkt zum Hotel
- **Shuttlebus Transfer:** Günstige Sammeltransfers zwischen Flughafen und bis zu sechs Hotels

Buchung

- buchbar über BistroPortal (Extra Reiter / Version05) oder über urlaubstransfers.de / Agentur-Login
- Kreuzfahrthafen Transfers können ausschließlich über die Webseite urlaubstransfers.de gebucht werden

Zahlung

- Zahlung per Kreditkarte oder per Lastschrift (bis 30 Tage vor Abreise mit deutscher Bankverbindung)

Änderungen

- Änderungen können auf urlaubstransfers.de / Kunden-Login vorgenommen werden

Ihre Website

- binden Sie [urlaubstransfers](http://urlaubstransfers.de) auf Ihrer Website als iframe ein (im eigenen Look & Feel)

Provision

- Informationen zu den Konditionen finden Sie auf vfit.de

vfly

- ✓ Nur-Flug-Angebote buchen
- ✓ Flugeinzelplatzverkauf über Restplätze eigener Flugkontingente
- ✓ Flugeinzelplatzverkauf auf weiteren beliebten Urlaubsstrecken (auch von Linienfluggesellschaften)

Buchung

- buchbar in merlin und TOMA unter dem Kürzel **VFLY**

Zahlung

- die Zahlung des vollen Flugpreises erfolgt direkt am Buchungstag per Kreditkarte (Visa oder MasterCard),
- per Banküberweisung (bis 4 Tage vor Abflug) oder
- per Lastschrift (bis 28 Tage vor Abflug mit deutscher Bankverbindung)

Provision

- pro Buchung zahlen wir 5% Provision

Hinweis

Unsere unabhängigen Zusatzprodukte **urlaubstransfers** und **vfly** buchen Sie ganz einfach mit Ihrer vtours Agentur. Profitieren Sie auch hier von unserem Know-How als Reiseveranstalter.

08

09

GUT ZU WISSEN.

Abwicklung

- ✓ vtours-Reisen sind über Amadeus (TOMA), Sabre (merlin), die TravelTainment-IBE, Schmetterling Vanessa sowie über Jack Plus und Traffics buchbar. Das Veranstalter-Kürzel ist: **VTO**
- ✓ Zahlung per Kreditkarte (Visa und MasterCard) und Lastschrift (bis 30 Tage vor Abreise mit deutscher Bankverbindung)
- ✓ vtours Reisen können zusätzlich per Banküberweisung oder online über sofortueberweisung.de bezahlt werden
- ✓ Unterlagenversand per E-Mail

Das Besondere

- ✓ wir arbeiten mit tagesaktuellen Preisen, die Reise wird erst zum Zeitpunkt der Buchungsanfrage kalkuliert. Da es daher zu Preisänderungen kommen kann, führen Sie bitte vor jeder Buchung immer eine **BA** durch
- ✓ bis 30 Tage vor Abreise können viele vtours-Reisen am Buchungstag bis 18 Uhr kostenfrei storniert werden. Bitte beachten Sie die entsprechenden Hinweise in den Reservierungssystemen
- ✓ alle weiteren Buchungen sind sofort verbindlich und können nicht kostenfrei storniert werden
- ✓ Flugumbuchungen sind nicht möglich

KOSTENFREIES STORNO
bis 18 Uhr am
Buchungstag bei nahezu
allen vtours-Reisen

10

WIR FÜR SIE.

Unterstützung am Counter

- ✓ **Agenturbetreuung**
Ihre vtours-Agenturbetreuung ist in allen Belangen rund um Ihr Reisebüro gerne für Sie da!
- ✓ **vfit.de – das Expedientenportal von vtours**
Vorbeischauen lohnt sich! Auf vfit.de erhalten Sie aktuell & kompakt alle wichtigen Informationen
 - alles rund um vtours & unsere Produkte
 - aktuelle Neuigkeiten & Termine
 - Agenturbeantragung
 - wichtige Informationen für Vertriebspartner
 - Gewinnspiele & Specials
 - E-Learnings
- ✓ **Newsletter**
Vertriebsinformationen einmal im Monat

Wir sind für Sie unterwegs!

- ✓ **Außendienst**
Unser Außendienst ist deutschlandweit zu Ihnen unterwegs. Termine gerne auch auf Anfrage.
- ✓ **vtours treffen**
Treffen Sie unsere Kollegen auf:
 - Roadshows
 - Inforeisen
 - Stammtischen

Anmeldungen und
Informationen auf vfit.de

11

Agentur-Login
& Buchungsstatus auf vfit.de

KONTAKT.

Fragen zur Reise und Buchung:

Service Center

Telefon +49 (0)6021 86211-785
Fax +49 (0)6021 86211-706
Mo.-Fr. 08:00 Uhr bis 20:00 Uhr
Sa. 10:00 Uhr bis 20:00 Uhr
So. & Feiertags 10:00 Uhr bis 20:00 Uhr
E-Mail team1@vtours.de
Internet www.vtours.de

Fragen rund um Ihre Agentur:

Agenturservice

Telefon +49 (0)6021 86211-788
Fax +49 (0)6021 86211-789
Mo.-Fr. 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr
E-Mail agenturservice@vtours.de
Internet www.vfit.de

Besuchen Sie unsere Reisebürogruppe
„vtours für Expedienten“ auch auf



vtours VORTEILE.

- ✓ flexible Reisedauer
- ✓ tagesaktuelle Preise
- ✓ gute Verfügbarkeit
- ✓ Qualitätssicherung bei der Produktauswahl
- ✓ optimale Vertriebsunterstützung



www.vfit.de

Das Expedientenportal von vtours