

Rechtliche Bestimmungen

Provisionsanspruch, Provisionszahlung und Provisionsabrechnung

Der Vertriebspartner ist nur berechtigt, Buchungen entgegen zu nehmen, welche direkt unter den im Agenturvertrag erfassten Stammdaten erfolgen, d.h. die Entgegennahme von Buchungen Dritter oder sonstiger Vermittler ist ebenso unzulässig wie die Weitergabe von Kundenbuchungen zwecks Einbuchung bei einem anderen Vertriebspartner. vtours behält sich das Recht vor, bei nachweislichem Verstoß des Vertriebspartners, die Zusammenarbeit wegen Verstoßes gegen die Bestimmungen des Agenturvertrages zu kündigen und die gesamte Provision rückwirkend auf 8% zu reduzieren.

vtours ist berechtigt, Provisionsforderungen oder sonstige Forderungen des Vertriebspartners aus dem Vertragsverhältnis mit eigenen Forderungen zu verrechnen.

Der Agentur ist es grundsätzlich nicht gestattet, Kennzeichen wie Marken, Namen oder Logos, sowie sonstiger von der vtours GmbH geschützter Kennzeichen im Zusammenhang mit einer kostenpflichtigen Platzierung oder einem kostenpflichtigen Ranking in Suchmaschinen zu verwenden. Für die kostenpflichtigen Rankings in Suchmaschinen betrifft dies die Schaltung der Kennzeichen selbst als „Keyword“, die Verwendung der Kennzeichen in Anzeigentexten sowie die Verwendung des Markennamens in der URL. Ausnahmen dieser Regelung bedürfen der ausdrücklichen Zustimmung durch die vtours GmbH. Als Ausnahme akzeptiert vtours solche Bewerbungen, welche die Bestimmungen des Code of Conduct des DRV berücksichtigen und einhalten. Eine unterschriebene Kopie ist vtours durch die Agentur zum Nachweis zu erbringen.

Bei Reiseaufträgen für dessen Abwicklung und Durchführung elektronische Dokumente für die Reisenden erzeugt und übermittelt werden, muss bei Buchung die korrekte E-Mail-Adresse des Reiseanmelders angegeben werden. Sollte der Reiseanmelder keine gültige E-Mail-Adresse besitzen oder angeben, und trägt der Vertriebspartner die eigene E-Mail-Adresse an Stelle der des Reiseanmelders ein, trägt der Vertriebspartner die Verantwortung für die rechtzeitige Übermittlung der Dokumente und sämtlicher durch den Veranstalter zugestellter Informationen und eventueller Änderungen.

Stammdatenänderung

Die Agentur verpflichtet sich alle handelsrechtlichen Veränderungen der Firma, wie Wechsel des Inhabers, Gesellschafter, Sitzverlegung, Bankverbindung und Gesellschaftsform zeitnah schriftlich anzuzeigen und ihre Agenturdaten im Agenturlogin auf dem vtours Expedientenportal vfit.de anzupassen. Des Weiteren hat spätestens zum 31.10. eines jeden Jahres eine Überprüfung und Aktualisierung aller Agenturdaten im Agenturlogin auf vfit.de zu erfolgen.

Die Abwicklung

vtours Reisen

Buchbar über TravelTainment, Amadeus, Sabre, Schmetterling, Traffics, Bewotec, Travel-IT oder mit Hilfe der Buchungsmaschine auf vfit.de. Das Veranstalter-Kürzel ist: **VTO**.

CRS Aktion

Zur schnellen und übersichtlichen Angebotsdarstellung:
Aktion "CK" in Merlin oder Toma.

» [Buchungshilfen auf vfit.de](https://www.vtours.de/buchungshilfen)

Zahlungsabwicklung

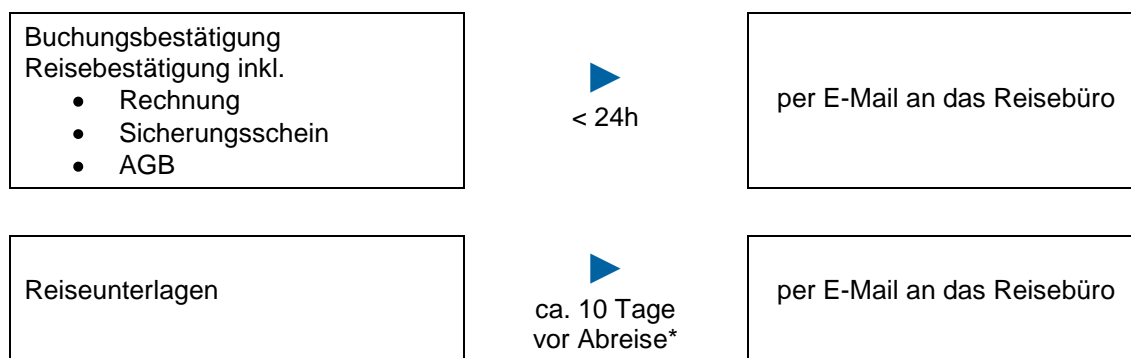
Die Zahlung erfolgt per Bankeinzug. Der Reisepreis ist vtours in voller Höhe analog der jeweils gültigen Anzahlungs-Restzahlungs-Bedingungen laut AGB zur Abbuchung zur Verfügung zu stellen.

!! Bitte beachten: Eine Abwicklung über Kreditkarte ist nicht zulässig.

Abwicklung Reisebüroinkasso

Die Agentur verpflichtet sich zum Inkasso. Der Reisepreis ist der vtours GmbH in voller Höhe analog der jeweils gültigen Anzahlungs-Restzahlungs-Bedingungen laut AGB zur Abbuchung zur Verfügung zu stellen. Die Agentur verpflichtet sich des Weiteren zur Erteilung einer Abbuchungsermächtigung für vtours und hat für eine ausreichende Deckung seines Kontos zu sorgen. Die Ermächtigung erfolgt mittels beigefügten Formulars, gegengezeichnet vom kontoführenden Kreditinstitut. Im Falle einer Rücklastschrift sind diese Kosten von der Agentur zu tragen.

Unterlagenversand bei Reisebüroinkasso



*nach vollständigem Zahlungseingang

!!! Bitte beachten!!!

Bei der Erstellung der Reiseanmeldung ist im Feld „Zusatzinfo“ die E-Mail-Adresse des Reisebüros anzugeben.

Der Versand der Reisebestätigung kann bis zu 24 Stunden in Anspruch nehmen. Erst mit dem Versand dieser Unterlagen gilt die Reise als bestätigt.

vtours steuert bei seinen Reisen Flüge sowohl als Einzelplatz als auch Veranstalter-Tarife zu.

Wichtig: Die Fluginformationen und -zeiten werden grundsätzlich in dem Anschreiben der E-Mail aufgeführt, nicht in dem Anhang.

vtours AGBs

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie auf dem [Expeditenportal vfit.de](http://Expeditenportal.vfit.de).

Das Besondere

Aktuelle Preise – Flexible Reisedauer – Gute Verfügbarkeiten auch zu sehr gefragten Terminen

- unsere Preise werden grundsätzlich zum Zeitpunkt der Buchungsanfrage kalkuliert. Daher kann es zwischen Anfrage und Buchung zu Preisänderungen kommen. Bitte beachten Sie unmittelbar vor jeder Buchung eine Buchungsanfrage durchzuführen.
- wir arbeiten mit den jeweils aktuellen Tarifen und Vakanzen des Marktes.
- Flugumbuchungen sind nicht möglich. Eine Umbuchung der Hotelleistung kann angefragt werden.

Kostenfreies Storno am Buchungstag

Viele vtours-Reisen können am Buchungstag bis 18:00 Uhr kostenfrei storniert werden. Die Möglichkeit zur kostenfreien Stornierung gilt ausschließlich für Neubuchungen bis 30 Tage vor Abreisetermin, die im Buchungssystem entsprechend gekennzeichnet sind. Neubuchungen aufgrund von Umbuchungen, Stornierungen sowie Namensänderung sind von der kostenfreien Stornierung ausgeschlossen.

Bitte beachten Sie folgende Kriterien:

- das kostenfreie Storno gilt nur **bis 18 Uhr** am Buchungstag
- die Stornierung muss vom Reisebüro **ausschließlich über die Reservierungssysteme** durchgeführt werden.
- bitte beachten Sie den **Hinweis** zur Möglichkeit des kostenfreien Stornos in den Reservierungssystemen (Merlin, Toma, BistroPortal, TT-IBE, Jack Plus, Traffics & Travel-IT) bei den Aktionen BA /B / D / SA:
 - Wenn ein kostenfreies Storno am Buchungstag bis 18:00 Uhr erlaubt ist
 - kostenfreies Storno mit Aktion SA/S heute bis 18:00 Uhr möglich!
 - Wenn kein kostenfreies Storno möglich ist
 - dieser Vorgang ist eine Festbuchung!

Die Bedingungen für das kostenfreie Storno betreffen sowohl Pauschalbuchungen als auch Nur-Hotel-Buchungen. Aktuell ist eine Stornierung der Vorgänge über Amadeus und Merlin sowie Jack Plus, Traffics und Travel-IT möglich.

Detaillierte Informationen haben wir auf unserem Expedientenportal für Sie zusammengestellt.

Unser Expedientenportal

Unser Agenturbereich auf vfit.de

Informationen für Vertriebspartner



- Buchungsanleitungen
- Buchungsstatus
- Aktuelle Reiseangebote
- Fragen und Antworten
- Zahlreiche Expedientenspecials
- Agenturlogin



Kontakt

Fragen zur Reise und Buchung

Servicecenter

Tel.: +49 (0)6021 86211-785

E-Mail: team1@vtours.de

Mo. - Fr.: 8:00 Uhr bis 20:00 Uhr

Sa.: 10:00 Uhr bis 20:00 Uhr

So. & Feiertags: 10:00 Uhr bis 20:00 Uhr

Fragen rund um Ihre Agentur

Agenturservice

Tel.: +49 (0)6021 86211-788

Fax: +49 (0)6021 86211-789

E-Mail: agenturservice@vtours.de

Anschrift

vtours GmbH | Weißenburger Str. 30 |

63739 Aschaffenburg

Internet: www.vtours.de

Hinweis: Mit unserer regelmäßigen Vertriebsinfo informiert Sie unser Agenturservice einmal im Monat über wichtige Vertriebs-News. Hier geben wir zudem wertvolle Produkttipps sowie Angebote an Sie weiter und laden Sie zu unseren Events ein.

!! Mit einer E-Mail an agenturservice@vtours.de können Sie sich bequem für die Vertriebsinfo anmelden.

Transfers im Urlaubsland

urlaubstransfers

Vom Flughafen zum Hotel oder Kreuzfahrtschiff

Das Wichtigste in Kürze:

● Produkt

Es werden Transfers in den beliebtesten Zielgebieten rund um das Mittelmeer und auf zahlreichen Fernstrecken angeboten. Auch in vielen Städten weltweit buchen Sie einfach einen Transfer vom Flughafen zum Hotel/ Kreuzfahrtschiff. Selbstverständlich können Sie auch den Rücktransfer buchen.

● Reiseunterlagen / Voucher

Die Reiseunterlagen werden sofort nach Buchung per E-Mail versendet.

● Provision

Die Höhe der Provision für urlaubstransfers richtet sich nach der jeweils zum Zeitpunkt der Abrechnung gültigen Stufenprovision für vtours-Reisen.

● Rücktritt

Ihre Kunden können jederzeit vor Beginn der Beförderung vom Vertrag zurück treten.

In der Regel belaufen sich die Rücktrittskosten wie folgt:

- bis 72 Std. vor Beginn der Beförderungsleistung: 11 Euro pro Buchung
- danach und bei Nichtantritt der Beförderungsleistung: 100%

● Abwicklung

Ab 30 Tage vor Abreise ist die Zahlung nur per Kreditkarte möglich (Visa & MasterCard). Bei Buchungen bis 30 Tage vor Abreise können die Kunden auch per Lastschrift bezahlen.

Abholzeiten bei Rücktransfer werden ca. 1-2 Tage vor dem Transferdatum durch die örtliche Vertretung bekannt gegeben. Hierzu steht in vielen Zielgebieten eine Service-Hotline zur Verfügung. Details entnehmen Sie bitte den Reiseunterlagen.

Flugzeiten können bis max. 24 Stunden vor Abflug über den Kunden Login geändert werden. Ab 72 Std. wird eine Gebühr von 5,00 EUR erhoben.

● Vorausbuchungsfrist

Buchungen sind bis 4 Tage vor dem gewünschten Transferdatum möglich.

● für Reisebüros

Sie können die Transfers ganz bequem auf urlaubstransfers.de unter dem Agentur-Login oder in BistroPortal buchen.

Hinweis: Für eine Zuordnung der Provision achten Sie bitte darauf, die korrekte Agentur-Nummer anzugeben. Eine nachträgliche Zuordnung ist nicht möglich. Sollten Sie noch keinen Reiter „urlaubstransfers“ in Ihrer Bistro-Version haben, wenden Sie sich bitte an unseren Agenturservice.

● für Portale

urlaubstransfers.de ist ein Webservice und kann als I-Frame in Ihre IBE eingebunden werden.

● Transfer – Arten

PKW, Minibus, Shuttle, Limousine, etc.

● Anzahl Gepäckstücke

Pro Person sind 1 Koffer und 1 Handgepäckstück der üblichen Maße zugelassen. Ein weiterer Koffer kann als Sondergepäck eingebucht werden.

● Sondergepäck

Tauchausrüstung, Golfbag, Ski/ Snowboard müssen direkt bei Buchung mit angemeldet werden.

● Kunden Login

Auf urlaubstransfers.de gibt es einen Kunden-Login. Wer bereits einen Transfer gebucht hat, dem stehen folgende Möglichkeiten zur Auswahl:



Alle Buchungsdetails



Dokumente drucken



Flugnummer/ -Zeiten ändern



Transfer stornieren

Kontakt

urlaubstransfers powered by vtours GmbH

Für Reisebüros zwecks Anfragen/Agenturvertrag:

E-Mail: agenturservice@urlaubstransfers.de

Für Portale zwecks Einbindung:

E-Mail: agenturservice@urlaubstransfers.de

Internet: www.urlaubstransfers.de

Geschäftsführer: Achim Schneider

Amtsgericht Aschaffenburg, Germany HRB 9085



Das Wichtigste in Kürze:

● Produkt

Neben Restplatzkapazitäten von vtours-eigenen Kontingenten werden unter „vfly“ weitere zahlreiche andere beliebte Urlaubsstrecken, unter anderem auch von Linienfluggesellschaften, angeboten.

● Reiseunterlagen / Voucher

Die Reiseunterlagen werden sofort nach Buchung per E-Mail versendet.

Bei vfly-Reisen handelt es sich ausschließlich um ticketloses Fliegen.

● Provision

Pro Buchung erhalten Agenturen eine Provision von 5%. Die Abrechnung erfolgt durch die vtours Provisionsabrechnung, wird aber separat nach Abreise im Folgemonat ausgewiesen. Der vfly Umsatz zählt nicht in den vtours Umsatz.

Die Provision kann nur ausgezahlt werden, wenn eine unterschriebene Zusatzvereinbarung vorliegt.

● Rücktritt

Bei einer v-fly-Buchung handelt es sich direkt um eine Festbuchung. Es fallen Stornokosten laut AGB an.

● Gepäck

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass das Gewicht, die Größe und Menge des aufgegebenen Gepäcks (Freigepäck) sowie die Verpflegung während des Fluges bei den unterschiedlichen Fluggesellschaften variieren können. Genaue Informationen dazu erhalten sie bei der ausführenden Fluggesellschaft.

● Abwicklung

Die Zahlung des vollen Flugpreises erfolgt direkt am Buchungstag per Lastschrift. !! Bitte beachten: Eine Abwicklung über Kreditkarte ist nicht zulässig.

Es gelten die Abwicklungsrichtlinien wie auf Seite 2 (vtours) aufgeführt.

● für Reisebüros

„vfly“ ist über die CRS-Systeme Merlin und Toma buchbar. Das Veranstalter-Kürzel ist: VFLY.

Wichtig: Um „vfly“ buchen zu können, müssen Sie Folgendes beachten:

- damit wir Sie in unserem System freischalten können, müssen Sie uns die vfly-Zusatzvereinbarung (zum bestehenden vtours-Agenturvertrag) unterschrieben zurück schicken.

- Parallel dazu ist die Anforderung der Freischaltung bei TravelTainment für das Preisvergleichssystem BistroPortal erforderlich.

● Richtlinien

Bitte beachten Sie folgende Richtlinien:

- jede Buchung ist sofort eine Festbuchung. Es entstehen Stornokosten laut AGB.

- Umbuchungen sind nicht möglich.

- die Namen aller Reisenden müssen korrekt und in der richtigen Reihenfolge eingegeben werden.

- NameChange ist auf Anfrage und gegen Gebühr möglich (laut AGB).

Es gelten die jeweiligen Bedingungen der Airlines.

Kontakt:

vfly powered by Vtours GmbH
E-Mail: service@vfly.de

Für Reisebüros zwecks
Anfragen/Agenturvertrag:
E-Mail: agenturservice@vtours.de

Geschäftsführer: Achim Schneider
Amtsgericht Aschaffenburg,
Germany HRB 9085

! Die Ausschreibungs- & Abwicklungsrichtlinien gelten ab 01.07.2013!

Stand: Juni 2013

vtours GmbH . Agenturservice . Weibenburger Straße 30 . D-63739 Aschaffenburg / Germany

fon +49 (0)6021 86211-788
fax +49 (0)6021 45709-789
mail agenturservice@vtours.de
net www.vtours.de

geschäftsführer Achim Schneider
amtsgericht Aschaffenburg / Germany
hrb 9085
ust-id nr. DE813996792

bank Deutsche Bank Aschaffenburg
blz 795 700 24 . konto 024 713 001
iban DE20 7957 0024 0024 7130 01
bic/swift DEUTDEDB795